



Hinweise zum Versand

Welche Produkte können für den Versand bestellt werden?

Wir verschicken Quick-Fondue und Salatsaucen. Tiefgekühlte Artikel, wie Ravioli, Käseschnitten, Chäschi, können aus Qualitätsgründen nicht versandt werden.

Wie kann bestellt werden?

Bitte klicken Sie im Shop auf die Anzahl der gewünschten Grössen und die entsprechende Liefermenge.

Sie können Ihre Bestellung auch telefonisch aufgeben.

Wann wird Ihre Bestellung ausgeführt?

Bestellungen werden umgehend bearbeitet, sodass die Lieferung in der Regel innert zwei bis drei Arbeitstagen bei Ihnen eintrifft. Falls Sie einen späteren Liefertermin wünschen, benützen Sie dazu bitte das Mitteilungsfeld bei der Bestellaufgabe.

Damit die Ware jeweils nur 1 Tag unterwegs ist, versenden wir über das Wochenende keine Pakete. Dies bedeutet, wenn Sie das Fondue aufs Wochenende wünschen, Ihre Bestellung bis am Mittwoch bei uns eingetroffen sein muss. Der nächste Versand findet dann wieder am Montag statt.

Sobald Ihre Sendung der Post übergeben worden ist, erhalten Sie von uns eine E-Mail mit der Sendungsnummer. Damit können Sie im Internet den aktuellen Transportstand Ihrer Lieferung überprüfen.

Wohin kann das Paket zugestellt werden?

Die Lieferung erfolgt per Post (Inland und FL). Sie haben verschiedene Möglichkeiten zur Angabe der Versandadresse (je nachdem, wo Sie tagsüber erreichbar sind):

- Ihre Privatadresse
- bei einem Nachbarn
- an den Arbeitsplatz

Lieferungen an Postfach-Adressen sind nicht möglich.

Falls eine obenerwähnte Zustellart für Sie nicht möglich ist, nehmen Sie bitte vor dem Versand mit uns Kontakt auf.

Wie viel betragen die Versandkosten innerhalb der Schweiz und Fürstentum Liechtenstein?

- CHF 1.00 für Gutscheine (pro Lieferung)
- CHF 9.00 bis 1500 g (entspricht z.B. bis 5 Portionen Quick-Fondue)
- CHF 10.70 ab 1600 g (entspricht z.B. ab 6 Portionen Quick-Fondue)

Wie hoch sind die Versandkosten ins angrenzende Ausland?

Lieferungen ins Ausland erfolgen nach vorheriger Absprache. Die Höhe der Versandkosten teilen wir Ihnen gerne auf Anfrage mit. Bitte geben Sie uns dafür die gewünschte Liefermenge (Total Portionen) und den Bestimmungsort bekannt. Benutzen Sie dazu das allgemeine Kontaktformular auf unserer Homepage.

Was ist beim Empfang des Paketes zu beachten?

Da es sich beim Quick-Fondue um ein Frischprodukt handelt, welches eine gekühlte Lagerung bedarf, ist das **Produkt sofort nach Erhalt kühl zu stellen**. Aus diesem Grund ist das Paket beim ersten Zustellversuch am angekündigten Liefertag in Empfang zu nehmen.